

ANMELDEFORMULAR BITTE PER FAX SCHICKEN AN

Fax 0231 42782911

weiter bilden
Initiative für berufsbegleitende Bildung

Seminar-Nr. Datum

Name Teilnehmer/-in

Name Teilnehmer/-in

Seminar-Nr. Datum

Name Teilnehmer/-in

Name Teilnehmer/-in

Seminar-Nr. Datum

Name Teilnehmer/-in

Name Teilnehmer/-in

Projektpartner

gefördert von



Bundesministerium für Arbeit und Soziales



LiWa – Lernen im Wandel



Qualifizierungsangebote im Herbst 2011

Qualifizierung und Beratung des Einzelhandels zur Stärkung der Dortmunder Stadtteile



QUALIFIZIERUNGSANGEBOTE IM HERBST 2011

Seminar-Nr. 4401

Do., 06. Oktober 2011 • 10.00 – 16.00 Uhr
„Beschwerdemanagement – Umgang mit schwierigen Kunden“
Amtshaus Mengede · Am Amtshaus 1 · 44359 Dortmund

Seminar-Nr. 4402

Di., 11. Oktober 2011 • 10.00 – 16.00 Uhr
„Führungstraining für Nachwuchskräfte I – Grundlagen“
Einzelhandelsverband Dortmund
Prinz-Friedrich-Karl-Str. 26 · 44135 Dortmund

Seminar-Nr. 4403

Mi., 12. Oktober 2011 • 10.00 – 16.00 Uhr
„Führungstraining für Nachwuchskräfte II – Zeitmanagement und Selbstorganisation“
Einzelhandelsverband Dortmund
Prinz-Friedrich-Karl-Str. 26 · 44135 Dortmund

Seminar-Nr. 4404

Di., Mi., 18. und 19. Oktober 2011 • 10.00 – 16.00 Uhr
„Der hybride Kunde – Wandel im Kaufverhalten“
Buchhandlung Transfer Dortmund
An der Schlanken Mathilde 3 · 44263 Dortmund

Seminar-Nr. 4405

Do., 20. Oktober 2011 • 10.00 – 16.00 Uhr
„Kundenorientierung im Verkaufsgespräch“
Buchhandlung Transfer Dortmund
An der Schlanken Mathilde 3 · 44263 Dortmund

Seminar-Nr. 4406

Mi., 26. Oktober 2011 • 10.00 – 16.00 Uhr
„Strategisches Marketing und Werbung mit kleinem Budget“
Einzelhandelsverband Dortmund
Prinz-Friedrich-Karl-Str. 26 · 44135 Dortmund

Seminar-Nr. 4407

Do., 03. November 2011 • 10.00 – 16.00 Uhr
„Kundenorientierung im Verkaufsgespräch“
Ver.di · Königswall 36 · 44137 Dortmund

Seminar-Nr. 4408

Di., 08. November 2011 • 10.00 – 16.00 Uhr
„Baustellenmarketing & Events im Laden“
Amtshaus Mengede · Am Amtshaus 1 · 44359 Dortmund

Seminar-Nr. 4409

Mi., 09. November 2011 • 10.00 – 16.00 Uhr
„Events im Laden – neue Chancen im Weihnachtsgeschäft“
Ver.di · Königswall 36 · 44137 Dortmund

Seminar-Nr. 4410

Do., 17. November 2011 • 10.00 – 16.00 Uhr
„Kunden gewinnen durch neue Servicekonzepte – Herausforderung für Führungskräfte und Mitarbeiter im Weihnachtsgeschäft“
Amtshaus Mengede
Am Amtshaus 1 · 44359 Dortmund

